



## FORMATO RECEPCION PQRSFD

VERSIÓN: 02-21

Fecha: Dic - 10 - 2021

CODIGO: F-MC-17

Fecha: \_\_\_\_\_  
Nombre (Opcional) \_\_\_\_\_  
Celular (Opcional) \_\_\_\_\_  
Correo (Opcional) \_\_\_\_\_

Anonimo (Marque con una X)

Si  No 

Marque con una (X)

Petición  Queja  Reclamo  Sugerencia  Felicitaciones  Denuncia 

Canal de respuesta marque con una (X)

Whatsapp  E-mail  Memorando  Cartelera empresa y/o comunidad 

## Descripción PQRSFD

## Control de cambios

Fecha	Versión	Descripción del cambio	Revisado	Aprobado	Medio de aprobación
06/30/2021	01-21	Creación del documento	Coordinador Sostenibilidad	Dir Gestión Humana	Correo electrónico 02/06/2021
12/10/2021	02-21	Se incluye el campo denuncia para dar cobertura a SAGRILAFT Y C/ST, y campos de respuesta de acuerdo con lo expresado por las comunidades	Coordinador Sostenibilidad	Dir Gestión Humana	Revisión por la dirección del SGI 2021 02/17/2022